



DIP SRL Via Coronino, 37 – 25045 Castegnato (Bs)

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Applicazione delle Condizioni

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano tutti i rapporti tra DIP SRL (di seguito “DIP”) ed il Cliente, se non espressamente derogate da condizioni particolari accettate per iscritto dalla stessa DIP SRL.

2. Natura e uso dei prodotti venduti

2.1 I prodotti venduti da DIP dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente per gli scopi indicati. Il Cliente dovrà attenersi alle specifiche dei prodotti del fabbricante o del fornitore.

2.2 I prodotti venduti da DIP non sono stati progettati per essere utilizzati in apparecchi o sistemi destinati ad essere inseriti chirurgicamente nel corpo umano, ovvero che mantengano o controllino la vita, in apparecchi o sistemi destinati ad uso nucleare.

2.3 I prodotti sono soggetti a diritti quali, a titolo esemplificativo, brevetti, diritti d'autore e/o licenze; il Cliente dovrà rispettare tali diritti.

2.4 Il Cliente dovrà mantenere indenne e manlevare DIP, nella più ampia estensione consentita dalla legge, da qualsiasi responsabilità, danno, onere o costo derivante dall'inosservanza in merito ai disposti del presente articolo.

3. Richieste di fornitura

3.1 Le richieste di fornitura sono emesse dal Cliente per lettera, per telefax o per e-mail. DIP si riserva la facoltà di non accettare richieste telefoniche e/o verbali. Ogni clausola o condizione particolare di acquisto contenuta nella richiesta di fornitura emessa dal Cliente, che sia in contrasto con le presenti Condizioni Generali di Vendita, non avrà efficacia se non accettata per iscritto da DIP.

4. Perfezionamento del contratto

4.1 L'offerta emessa da DIP, a seguito della richiesta del Cliente è soggetta a possibili cambiamenti.

4.2 A fronte di ogni ordine, o sottoscrizione di offerta da parte del Cliente, DIP emetterà una conferma d'ordine scritta.

5. Prezzi

5.1 I prezzi di vendita si intendono al netto dell'IVA e non comprendono tasse, imposte, spese di trasporto né altre spese e commissioni.

5.2 I prezzi indicati da DIP nell'offerta o nella conferma d'ordine potranno subire variazioni in caso di improvvisi ed eccezionali incrementi di prezzo a fronte di mutate situazioni di mercato.

5.3 I prodotti eventualmente reperiti sul libero mercato internazionale possono essere soggetti in qualsiasi momento a variazione di prezzo e di effettiva disponibilità.

6. Consegna e spedizione

6.1 Salvo patto contrario, DIP consegnerà i prodotti venduti rimettendoli a vettori convenzionati; i prodotti vengono venduti con resa franco magazzino di DIP. Il rischio del trasporto è a totale carico del Cliente e i prodotti risulteranno a tutti gli effetti consegnati al Cliente nel momento in cui essi vengono da DIP consegnati al vettore o ritirati dal Cliente presso il magazzino di DIP.

6.2 Le spese di consegna e spedizione sono a carico del Cliente.

6.3 I termini di consegna previsti da DIP sono indicativi e non essenziali. Tali termini sono comunque soggetti all'effettiva disponibilità e reperibilità dei prodotti presso i fornitori di DIP ed alla circostanza che il Cliente sia in regola con il pagamento degli eventuali importi scaduti relativi a forniture precedenti. DIP non potrà essere considerata responsabile per eventuali danni o qualsiasi penalità derivante da una ritardata consegna.

6.4 DIP si riserva altresì il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati. Qualora DIP consegni un quantitativo di prodotti inferiore rispetto a quello ordinato, il Cliente non è liberato dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati.

6.5 DIP si riserva il diritto di poter effettuare la consegna dei prodotti in anticipo rispetto alla data prevista.

6.6 Eventuali reclami o contestazioni sui prodotti oggetto della vendita, non danno diritto al Cliente di sospendere, o comunque ritardare, i pagamenti.

6.7 Qualora DIP evada l'ordine oltre i termini di consegna previsti, il Cliente non avrà diritto di chiedere la risoluzione del contratto, né di avanzare richieste di risarcimento danni e/o di penalità.

7. Condizioni di pagamento

7.1 Tutte le fatture debbono essere pagate nei termini e con le modalità concordate, indipendentemente da eventuali anomalie intervenute durante il periodo di garanzia e dalle necessità di eventuali collaudi.

7.2 Eventuali contestazioni relative alle fatture devono pervenire mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno alla DIP entro 8 giorni dalla data di ricezione delle stesse, diversamente non saranno prese in considerazione e le fatture stesse si intenderanno accettate senza alcuna riserva.

7.3 I ritardi nei pagamenti comporteranno l'addebito degli interessi moratori e/o le spese bancarie sostenute.

7.4 Non potranno essere applicati sconti se non espressamente autorizzati dalla DIP. Il Cliente non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione del valore stabilito, se non previo accordo scritto con DIP.

7.5 DIP, qualora abbia motivo di ritenere che il Cliente non possa e/o non intenda pagare i prodotti alla scadenza convenuta, potrà subordinare la consegna dei prodotti alla presentazione di adeguate garanzie di pagamento.

8. Restituzione di prodotti

8.1 Qualsiasi restituzione di prodotti dovrà essere preventivamente autorizzata per iscritto da DIP che indicherà le modalità di reso.

8.2 Tutti i prodotti resi dovranno essere in confezioni originali e imballati adeguatamente. Tutti i prodotti resi dovranno essere riconsegnati secondo le modalità indicate.

8.3 I prodotti trovati non conformi alle specifiche standard e/o nelle condizioni di cui al punto precedente saranno restituiti al Cliente a spese di questo.



DIP SRL Via Coronino, 37 – 25045 Castegnato (Bs)

9. Sospensione delle consegne e risoluzione contrattuale

9.1 DIP si riserva il diritto di sospendere le consegne qualora il Cliente non effettui anche un solo pagamento alla scadenza stabilita, o sia inadempiente ad altri contratti o, in genere, a qualsiasi altra obbligazione.

10. Cancellazione di ordini e riprogrammazione

10.1 Eventuali cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità dovranno essere preventivamente autorizzate da DIP.

10.2 Per gli ordini con consegne programmate, la riprogrammazione delle consegne dovrà essere concordata per iscritto con DIP, che, comunque, a proprio insindacabile giudizio, si riserva il diritto di non accettare la richiesta del Cliente.

11. Esecuzione

11.1 La mancata contestazione da parte di DIP a qualsivoglia documento, comunicazione o azione del Cliente non è da considerarsi rinuncia a un diritto né alle disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto.

12. Garanzia

12.1 I prodotti venduti da DIP sono indenni da vizi e sono garantiti per un periodo di dodici mesi dalla data di consegna al Cliente. In caso di rivendita di prodotti di terzi DIP trasferirà al Cliente la garanzia che riceve dal fabbricante.

12.2 La garanzia ha efficacia esclusivamente nei confronti del Cliente diretto di DIP; eventuali reclami presentati da soggetti terzi, anche aventi causa dei Clienti di DIP, non potranno essere accettati.

12.3 Eventuali difetti o vizi dei prodotti dovranno esserci denunciati per iscritto con la massima sollecitudine, e comunque non oltre 8 giorni dalla data del ricevimento dei prodotti o dalla data in cui essi sono stati scoperti se si tratta di vizi occulti.

12.4 In ipotesi di accertati e tempestivamente denunciati vizi, difetti o mancanza di qualità dei prodotti, DIP sarà tenuta unicamente ed esclusivamente alla sostituzione, riparazione o riaccredito, a sua scelta, dei prodotti difettosi, con esclusione, nella più ampia estensione consentita dalla legge, di qualsiasi diversa ed ulteriore responsabilità per danni, sia diretti che indiretti, che possano verificarsi, al Cliente o a terzi.

12.5 I campioni, i prototipi ed i prodotti in sviluppo sono consegnati da DIP, ed accettati dal Cliente, come sono e senza garanzia.

13. Conformità del prodotto e informazioni

13.1 DIP fornisce ai Clienti le informazioni sui prodotti da DIP acquistati così come le pervengono da parte dei produttori degli stessi; esse non costituiscono parte integrante delle proprietà dei prodotti. L'evidenza della conformità dei prodotti si riferisce quindi a quanto dichiarato dal produttore. DIP non fornisce alcuna garanzia sull'accuratezza o sulla completezza delle informazioni sui prodotti e non garantisce che le informazioni messe a disposizione dei propri Clienti siano aggiornate, accurate e complete; le stesse possono essere soggette a modifica in qualsiasi momento e non sono da considerarsi in sostituzione delle informazioni ufficiali emesse dai produttori dei beni commercializzati da DIP.

13.2 DIP consiglia al Cliente di verificare sempre ogni informazione sui prodotti prima del loro utilizzo o prima di agire in conformità ad esse. Tutte le informazioni sui prodotti sono soggette a modifiche senza preavviso.

13.3 E' esclusa qualsiasi responsabilità di DIP per danni che possano verificarsi, ai Clienti o a terzi, a seguito ed in conseguenza delle informazioni sui prodotti.

14. Forza maggiore

14.1 DIP non sarà responsabile, se non per grave negligenza, per la mancata esecuzione dei singoli contratti e/o per l'eventuale ritardo nell'adempimento delle proprie obbligazioni e il Cliente non avrà titolo di richiedere la risoluzione e/o il risarcimento dei danni, qualora ciò derivi:

a) da cause non ragionevolmente attribuibili alla DIP stessa,

b) dalla necessità di conformarsi a leggi, regolamenti, ordini, atti o richieste di autorità governativa, amministrativa, civile o militare, o da organi che da esse dipendano;

c) da azioni o omissioni del Cliente stesso e/o da cause di forza maggiore, quali, a puro titolo esemplificativo, incendi, inondazioni, intemperie, scioperi o simili a manifestazioni, serrate, chiusure o modifiche della fabbrica, embarghi, guerre, tumulti popolari, ritardi o deficienze del trasporto, impossibilità di ottenere la consegna dei prodotti da parte dei fornitori internazionali, nei tempi in precedenza concordati o per altre cause similari.

15. Diritto di ritenzione - Compensazione

15.1 Il Cliente non ha il diritto di ritenzione sui prodotti fornitigli da DIP né potrà effettuare alcuna compensazione con eventuali controcrediti vantati nei confronti di DIP.

16. Riservatezza

16.1 Il Cliente si obbliga a non utilizzare e a non rivelare, divulgare e/o diffondere a terzi, né direttamente né indirettamente, per interposta persona, ente o società, con qualsiasi mezzo ed in qualunque modo, le notizie e/o informazioni oggettivamente o soggettivamente riservate di cui sia venuto a conoscenza in occasione e/o nell'adempimento del rapporto contrattuale intercorso e/o intercorrente con DIP.

17. Informativa sulla privacy D. Lgs. 30/6/2003 n. 196

17.1 Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/03 ES garantisce che i dati personali di titolarità del Cliente oggetto di trattamento, saranno custoditi e controllati, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, in modo di ridurre al minimo, anche in relazione alla natura dei dati ed alle specifiche caratteristiche del trattamento, i rischi di distruzione, perdita o divulgazione, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. DIP garantisce, inoltre, di aver adottato le misure minime di sicurezza richieste dalla Legge. Il Cliente dichiara inoltre di aver verbalmente ricevuto, compreso ed accettato l'informativa ai sensi dell'art 13 del D. Lgs. n. 196/03.

18. Giurisdizione e Foro competente

18.1 Le presenti Condizioni Generali di vendita, così come i singoli contratti di vendita tra il Cliente ed DIP sono soggetti alla legge italiana; per qualsiasi eventuale controversia, sarà esclusivamente competente il Foro di Brescia.



srl DIP SRL Via Coronino, 37 – 25045 Castegnato (Bs)

19. Modifiche

19.1 Qualsiasi convenzione derogativa e/o integrativa rispetto al testo delle presenti Condizioni Generali di Vendita non avrà validità se non formulata per iscritto ed espressamente approvata da DIP.

19.2 L'eventuale nullità di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita non incide sulla validità delle stesse nel loro complesso, che rimarranno, pertanto, valide ed efficaci.

20. Comunicazioni

20. 1 Qualsiasi comunicazione diretta da una parte all'altra relativa alle presenti Condizioni Generali di Vendita dovrà essere inviata per iscritto (a mano, per e-mail, telefax o posta prioritaria) presso la sede legale di ciascuna delle parti, ove ciascuna di esse elegge il proprio domicilio.

Condizioni generali di vendita pag. 3/3